



Nouveau programme des CI

Employé-e-s de commerce CFC SA FIEn

| 1 ^e année d'apprentissage | | | | 2 ^e année d'apprentissage | | | | 3 ^e année d'apprentissage | | |
|--------------------------------------|----------------------|---|--------------------|--------------------------------------|---|-------------|--------------------|--------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Jours en présentiel | CI 1 (sept.) | CI 2 (oct.) | | CI 4 (avr. - juin) | | CI 6 (jan.) | CI 7 (mars – avr.) | CI 8 (mai - juin) | CI 9 (sept. – déc.) | CI 10 (jan. – fév.) |
| | | | CI 3 (oct. - mars) | | CI 5 (déc.) | | | | | |
| Phase d'autoapprentissage guidée | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| Contrôles de compétence | E-Test certificat | CC CI 1: Certificat e-test (40%) • Gérer habilement les interfaces en entreprise • Traiter les demandes des clients sur différents canaux | | | CC CI 2: Certificat e-test (40%) Certificat e-test • Utiliser des infrastructures numériques • Créer des contenus numériques | | | | | |
| | | CC CI 1: Mandat de transfert (60%) Mandat de transfert «traiter les demandes des clients» | | | CC CI 2: Mandat de transfert (60%) Mandat de transfert «Mon projet» (mise en œuvre du projet personnel dans l'entreprise, documentation et présentation) | | | | | |



Remise après le CI 4 / évaluation et remise des notes au plus tard le 15 août de la 2^e année



Remise après le CI 9 / évaluation et remise des notes au plus tard le 15 mai de la 3^e année

20 mars 2025